**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 18/03/2020 | Tom Scheyltjens |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 2.9. Rapporten genereren |
| Doelstelling | De helpdeskmedewerker of systeembeheerder kan allerlei nuttige rapporten generen in verband met het ticketsysteem |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Helpdeskmedewerker |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Helpdeskmedewerker is aangemeld in het systeem |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Rapport is aangemaakt en zichtbaar |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Helpdeskmedewerker | Opent pagina om rapporten te generen |
| 2 | Systeem | Toont pagina om rapporten te generen |
| 3 | Helpdeskmedewerker | Duidt de parameters aan waarvan hij een rapport wil generen |
| 4 | Systeem | Genereert rapport en toont dit |
| 5 | Systeem | Slaat bericht op in database |

**Uitzondering**

Geen geldige parameters aangeduid

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Systeem | Toont foutmelding en duidt aan welke parameters niet correct zijn ingegeven |
| 2 | Systeem | Keert terug naar pagina om rapporten te genereren |